УТВЕРЖДАЮ

Начальника управления образования
администрации Чагодощенского
муниципального округа
_____ /Пушкина Н.В./
(подпись)
« 06» апреля 2025 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чагодская средняя общеобразовательная школа»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации - 97,2					
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на стендах и официальном сайте в сети «Интернет» -93,0	Своевременная актуализация информации: - на официальном сайте; - на информационном стенде. Улучшение дизайна стендов с интересными информационными блоками.	Систематически До 15.09.2025 г. и далее постоянно до 31.12.2025 (при наличии финансирования)	Администраторы сайта: Рогозова Т.В., Гуричева ЮА. Директор, зам. дир. по УВР Голубева Т. В, зам. директора по ВР Гуричева Г.Б., Левашева СР. Рук-ли СОП, Левашева С Р., замдиректора по УВР, ВР, АХЧ, советник		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности - 90,5					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности - 81	Оснащение средствами обучения и воспитания на уровне ООО. Выявление потребностей обучающихся и родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	До 31.12.2025 (при наличии финансовой возможности)	Директор, зам. дир. по АХЧ Кузьмина И.Л. Администрация		
III. Доступность услуг для инвалидов - 94,4					
3.3. Доля получателей у	Оснащение средствами	До	Зам. директо		

слуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов - 83,0	обучения и воспитания	31.12.2025 (при наличии финансовой возможности)	ра по АХЧ Кузьмина И.Л.		
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей).	До 01.09.2025	Зам. дир. по УВР Голубева Т.В., администратор сайта Рогозова Т.В., кл. рук-ли		
	Уделение внимания обучающимся и сопровождающим, имеющим инвалидность и статус ОВЗ.	Постоянно	Все работники		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации - 88,2					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников 00, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в 00 - 89,0	Проведение информационной беседы с работниками школы, ОСП. Рассмотрение вопроса по исполнению локального акта учреждения по соблюдению профессиональной этики. Обеспечение доброжелательности и вежливости работников (секретарь, охрана, гардеробщики,..). Проведение тренингов с убъект- субъектных отношений участников образовательного процесса.	До 01.09.2025 06.05.2025, 01.09.2025	Директор Басова Н.А., руководители ОСП Зам. по ВР Гуричева Г.Б., отв. за нач. кл. Левашева СР., руководители ОСП		
			Директор Педагог- психолог Цуканова И.А.		
У.Удовлетворенность условиями оказания услуг - 85,0					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым - 81,0 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в 00- 83,0	Работа по повышению имиджа школы. Проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) -открытые уроки, мероприятия. Повышение информированности родителей о деятельности школы через официальный сайт, группу ВК, информационные стенды, выступления на родительских собраниях. Проведение опросов по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	Систематически	Директор, Зам. по ВР Гуричева Г.Б., советник по воспитанию Солоха А.П., руководители ОСП. зам по УВР Голубева Т.В., Левашева СР., отв. за нач. кл. Зам. директора по ВР Гуричева Г.Б., советник по воспитанию Солоха А.П., администраторы сайта Гури		

			чева Ю.А. Зам. директора по УВР, ВР, администраторы сайта		
Итоговый показатель: 91,16					